

Verzorgd door TSN

TSN helpt cliënten om volop in het leven te staan en zo zelfstandig mogelijk te blijven. TSN levert alle vormen van thuiszorg: Hulp bij het Huishouden, Verpleging & Verzorging, Begeleiding en ook comfortdiensten en hulpmiddelen. Als grootste thuiszorgorganisatie van Nederland zitten we altijd in de buurt. Waar mogelijk werken we samen met andere hulpverleners en met vrijwilligers(organisaties). In diverse gemeenten maken we deel uit van sociale wijkteams. Op die manier organiseren we de zorg altijd dichtbij. Vandaar ons motto: **Verzorgd door TSN.**

Afhankelijk van uw woonplaats kunt u bij TSN Thuiszorg terecht voor de volgende diensten en producten:

- Verpleging & Verzorging
- Nachtzorg op route
- Technologisch team
Specifieke medisch technische handelingen als infuuszorg en thuisdialyse
- Gespecialiseerde verpleegkundige zorg
- Palliatieve zorg
Begeleiding en ondersteuning bij een ongeneeslijke ziekte
- Casemanagement bij dementie
Persoonlijke begeleiding voor mensen met dementie en beginnende geheugenproblematiek.
- Intramurale zorg
Woonzorgcentra
- Personenalarmering
- Gezondheidsvoorlichting en preventie
- Uitleen van hulpmiddelen
- Ledenservice

Meer weten over thuiszorg bij u in de buurt?
Kijk op www.tsn-thuiszorg.nl of bel 0900 8615.

TSN Thuiszorg

Postbus 50089 | 8002 LB Zwolle | t 0900 8615
info@tsn-thuiszorg.nl | www.tsn-thuiszorg.nl



Personenalarmering met professionele alarmopvolging



Personenalarmering Een veilig gevoel

Met professionele alarmopvolging

Verzorgd door 

Personenalarmering

Een veilig gevoel

Als u zich thuis niet helemaal zeker voelt, kunt u gebruik maken van de dienst 'personenalarmering'. U draagt dan een alarmknop om uw hals of pols of een alarmclip aan uw kleding. Met één druk op de knop alarmeert u onze verpleegkundigen en komt er hulp naar u toe. Doordat de zorg altijd dichtbij is, kunt u weer dingen ondernemen. Een veilig gevoel.

Zo werkt het

Op uw vaste telefoon of via uw mobiele nummer wordt een alarmtoestel aangesloten. U draagt een losse alarmknop om uw hals, een polsbandje of een clip op uw kleding. De alarmknop heeft een bereik van 30 meter, dus ook in de tuin of bij de buren blijft u bereikbaar. Wanneer u dringend hulp nodig heeft, drukt u op de knop. Er gaat een signaal naar de alarmcentrale, waar dag en nacht een verpleegkundige aanwezig is. Op de alarmcentrale wordt één van de sleutelhouders gebeld, die u vooraf heeft opgegeven. Zij komen direct. Wanneer in het uiterste geval de sleutelhouders niet bereikbaar zijn wordt de politie ingeschakeld. Er komt altijd hulp. Een veilig gevoel.

Alarmopvolging door mantelzorgers

Sleutelhouders kunnen mantelzorgers zijn, zoals familieleden, buren of vrienden. Mensen die u zelf kiest. Zij zijn dag en nacht telefonisch bereikbaar en binnen een half uur ter plaatse. U zorgt ervoor dat zij bij u naar binnen kunnen in geval van een calamiteit. Het betekent dat u de deur niet van binnenuit vergrendelt. U heeft drie sleutelhouders nodig. U zorgt ervoor dat de extra sleutels bij uw sleutelhouders aanwezig zijn voordat wij de apparatuur komen plaatsen.

Om u optimaal van dienst te zijn moeten de sleutelhouders aan drie voorwaarden voldoen:

- Dag en nacht goed telefonisch bereikbaar.
- Toegang hebben tot uw woning.
- Binnen maximaal 30 minuten bij u zijn.

Als de sleutelhouder afwezig is moet de alarmcentrale hiervan op de hoogte zijn.

Het meest handige is dan dat u of de sleutelhouder voor vervanging zorgt. Voor vragen, het doorgeven van afwezigheid of bij een technische storing belt u met 0900 8615 (lokaal tarief).

Professionele alarmopvolging

Het kan zijn dat er geen familieleden of vrienden in de directe omgeving wonen of dat u een speciale zorgvraag heeft. Kiest u dan voor professionele alarmopvolging. TSN Thuiszorg zorgt ervoor dat een verpleegkundige bij u langs komt wanneer u hulp nodig heeft. Hiervoor dienen wij toegang tot uw woning te hebben. Wij kunnen u adviseren over de mogelijkheden. Wanneer u een woning heeft met een centrale ingang, vermeldt dit bij de aanvraag. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met 0900 8615 (lokaal tarief).

Privacy gegarandeerd

Er kan alleen contact met u opgenomen worden wanneer u op de alarmknop drukt. Er wordt verbinding gemaakt en u kunt ons vertellen welke hulp u nodig heeft of dat het bijvoorbeeld om een vals alarm gaat. Er worden door de centrale alleen die gegevens gebruikt die u zelf doorgeeft. Alleen medewerkers van de alarmcentrale hebben beschikking over deze gegevens.

Kosten

Voor het aansluiten van personenalarmering betaalt u eenmalig aansluitkosten. Daarnaast betaalt u een vast bedrag per maand.* De mogelijkheid bestaat dat een deel van de kosten van de personenalarmering wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. Informeer hierover bij uw tussenpersoon of zorgverzekeraar.

*Voor de actuele tarieven verwijzen wij u naar de tarievenkaart of bel met 0900 8615 (lokaal tarief).

Aanvragen en opzeggen

Aanvragen van personenalarmering is makkelijk. Vul het bijgesloten aanvraagformulier in.

Na ontvangst van de getekende overeenkomst is de personenalarmering binnen 5 werkdagen geregeld. Of u belt met 0900 8615 (lokaal tarief).

Wilt u de personenalarmering weer opzeggen? Bel met 0900 8615 (lokaal tarief) en wij regelen dit voor u.